Wichtige Information
Bitte unbedingt beachten

So sollte Ihre Sendung aussehen, wenn diese beim Transport nicht beschädigt wurde.

Beispiele für Sendungen, die beim Transport beschädigt wurden.

So handeln Sie richtig

Transport durch	Verpackung beschädigt	Verpackung einwandfrei, aber Inhalt beschädigt	Das benötigt TST SOLAR-STROM von Ihnen
Spedition	In Gegenwart des anliefernden LKW-Fahrers auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.	Sofort den anliefernden Fuhrunternehmer schriftlich verständigen und Besichtigung beantragen. Schäden sind innerhalb von 24 Std. zu melden.	Frachtbrief mit **Schadensbestätigung**. **Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich.**
Paketdienst	**Bestätigung** durch den **Übergabebeamten** ausstellen lassen oder Annahme verweigern.	**Sofort** die zuständige Niederlassung verständigen. Besichtigung und eine Tatbestandsaufnahme beantragen. Original verpackte Sendung vorlegen. Schäden sind **innerhalb von 24 Std**. zu melden.	**Schadensbestätigung** der Niederlassung. **Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich.**

Wichtige Abkürzungen

Abkürzungen	Verpackungen	Inhalt (Beispiele)
BU	Bund	Halterungen
EW oder EWP	Einwegpalette	Module/ Wechselrichter/ Zubehör
KP oder Pal-Box	Paletten-Box	Module
Colli/Collis	Karton	Zubehörteile

Merkblatt bei Transportschäden

Was ist im Schadensfall zu tun und welche Papiere sind erforderlich, um eine schnelle Schadensregelung zu ermöglichen?

Je früher Sie den Schaden melden, desto größer ist die Chance, dass der Schaden anerkannt wird.

Im Falle eines Transportschadens:

- Lassen Sie die Ware und Verpackung in jedem Fall unverändert, benutzen Sie die Ware noch nicht.
- Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen.
- Setzen Sie sich mit TST SOLARSTROM und Ihrem zuständigen Mitarbeiter des Vertriebsinnendienstes in Verbindung.

Zustellung durch Spedition

Immer die Warenlieferung auf Vollständigkeit der Packstücke prüfen.
(z.B. 1 Einwegpalette „EWP“, 3 Karton „Colli“ oder „KT“, 1 Bund „BU“, s. Rückseite)

Bei äußerlich erkennbaren Schäden an der Ware:

- Vermerken Sie sichtbar auf allen Durchschlägen des Frachtpapiers Art und Umfang der Beschädigung (z.B. 1 Karton eingedrückt, 1 Pal-Box defekt).
- Lassen Sie den Fahrer, auch bei geringfügig erscheinenden Beschädigungen, auf allen Durchschlägen des Frachtpapiers sichtbar, Ihren Vermerk gegenzeichnen. Der Fahrername sollte lesbar sein! Nur mit einer Schadensbestätigung des Transportunternehmens (Fahrer) können wir Ihren Schaden regulieren!
  Bitte beachten Sie, dass der Hinweis „Annahme unter Vorbehalt“ keine Rechtsgültigkeit besitzt.
- Richten Sie Ihre Schadensmeldung unverzüglich in schriftlicher Form an das Transportunternehmen.
- Bitte benachrichtigen Sie schriftlich per E-Mail die Adresse: tst@photovoltaik-shop.com

Bei verdeckten Schäden an der Ware:

- Richten Sie Ihre Schadensmeldung spätestens einen Tag nach der Zustellung in schriftlicher Form an das Transportunternehmen.
- Bitte benachrichtigen Sie ebenfalls schriftlich die Adresse: tst@photovoltaik-shop.com

Um die Schadensbearbeitung zügig durchführen zu können, senden Sie uns bitte folgende Unterlagen zu:

- Kopie des Ablieferbelegs
- Kopie Ihrer Haftbarhaltung an das Transportunternehmen
- Kopie unseres Lieferscheins bzw. unserer Rechnung

Sobald uns diese Unterlagen vorliegen, können wir mit der Schadensbearbeitung beginnen. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass die Schadensbearbeitung bei fehlenden Unterlagen hinausgezögert wird und ggf. rechtlich vorgeschriebene Fristen überschritten werden könnten.

Zustellung durch Paketdienst

Bitte benachrichtigen Sie die Adresse: tst@photovoltaik-shop.com
Verwahren Sie die beschädigte Sendung unverändert, bis diese durch einen Gutachter besichtigt wurde oder bis wir Sie über die weitere Verwendung benachrichtigen.
Die Schadensregulierung erfolgt unter Zugrundelegung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte beachten Sie unbedingt, dass grundsätzlich jede Ware sofort nach Erhalt ausgepackt und überprüft werden muss!